

## **I. Općenito**

Internetska stranica [www.bonzer.com.hr](http://www.bonzer.com.hr) u vlasništvu je trgovačkog društva Bootex j.d.o.o., Trnovec, Ivana Cankara 12, OIB: 72847919501.

Ovi Uvjeti kupnje dio su obveze Prodavatelja sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, te služe tome da Kupac prije nego sklopi ugovor na daljinu bude na jasan i razumljiv način obaviješten o nizu okolnosti bitnih za zaključenje, izvršavanje, raskid ugovora, a sve sukladno zakonskom uređenju.

Pojam Prodavatelj odnosi se na trgovačko društvo Bootex j.d.o.o.

Pojam Kupac odnose se na fizičku osobu koja izvan bilo kakve djelatnosti naruči i plati bilo koji proizvod posredstvom usluga web trgovine prisutnih na web stranici Prodavatelja.

Uvjeti kupnje čine dio ugovora sklopljenog na daljinu zajedno sa specifikacijama i cijenama kupljenih proizvoda. Prodavatelj zadržava pravo izmjene uvjeta u svako vrijeme, s time da navedene izmjene stupaju na snagu nakon objave na ovim internet stranicama.

Uvjeti kupnje podijeljeni su u niže razvrstane kategorije.

Pristup na internetske stranice [www.bonzer.com.hr](http://www.bonzer.com.hr) ponekad može biti nedostupan zbog radova, održavanja ili uvođenja novih sadržaja te u slučajevima nepredviđenih okolnosti koje su izvan kontrole Prodavatelja, koje će Prodavatelj nastojati otkloniti u najkraćem mogućem roku.

## **II. Glavna obilježja robe**

Proizvodi su prikazani opisno i fotografijama, te su podaci o istima sačinjeni temeljem naše baze podataka.

Vizualni identitet proizvoda prikazan na fotografiji ne mora odgovarati izgledu proizvoda u stvarnosti, s obzirom na postavke monitora na računalu kupca, razlike u percepciji boja kako ih Kupac vidi na zaslonu i sl.

U slučaju gore navedenog nesklada između proizvoda prikazanog na fotografiji i isporučenog proizvoda ne radi se o nedostatku proizvoda. Podaci o proizvodima (opis proizvoda, cijena i dr.) prikazani na web stranici [www.bonzer.com.hr](http://www.bonzer.com.hr) podložni su nepravilnostima u radu aplikacije, drugim tehničkim nepravilnostima, tipografskim pogreškama i sl. U slučaju očitih pogrešaka ili neispravnosti u pogledu podataka o proizvodima, Prodavatelj zadržava pravo jednostrano raskinuti ugovor.

Predmet narudžbe mogu biti samo proizvodi za koje je u narudžbi naznačeno da su raspoloživi i dostupni.

## **III. Cijena proizvoda**

Cijene istaknute na web stranici [www.bonzer.com.hr](http://www.bonzer.com.hr) izražene su u kunama. U cijene proizvoda nisu uključeni troškovi dostave te se isti posebno naplaćuju.

Prije potvrde narudžbe odvojeno je iskazana cijena proizvoda i cijena dostave, te konačna cijena kako bi Kupac imao uvid u konačnu cijenu koju plaća za naručenu uslugu kupnje.

U slučaju plaćanja e-bankingom i općom uplatnicom, troškovi uplate i/ili međubankarske transakcije nisu uključeni u cijenu.

#### **IV. Naručivanje proizvoda**

Naručivanje proizvoda odvija se isključivo putem webshopa.  
Web shop je otvoren 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu.

Svi proizvodi koje je moguće dodati u košaricu, raspoloživi su za isporuku. Ukoliko neke tkanine nemamo na zalih, program će vas o tome obavijestiti.

Postoje rijetke iznimke da se proizvod doda u košaricu, te istovremeno proda sva zaliha materijala sa skladišta. U tom slučaju ćemo vas naknadno obavijestiti, javiti vam sljedeći rok isporuke, odnosno ukoliko je kartica terećena, vratiti uplaćeni iznos.

#### **Zaprimanje potvrde narudžbe**

Putem emaila primiti ćete potvrdu primitka narudžbe čim naručite proizvod.  
Ukoliko ne primite ovaj e-mail s potvrdom narudžbe obratite nam se putem e-maila na [info@bonzer.com.hr](mailto:info@bonzer.com.hr) kako bismo mogli istražiti i potvrditi da je vaša narudžba poslana uspješno.

#### **V. Uvjeti i rokovi plaćanja, uvjeti isporuke robe, vrijeme isporuke robe**

Plaćanje naručenih proizvoda moguće je obaviti na sljedeće načine: 1. internet bankarstvom ili općom uplatnicom

2. pouzećem ( plaćanje kod preuzimanja )
3. kreditnom karticom ( Maestro, MasterCard, Visa )

Kod odabira plaćanja internet bankarstvom ili putem opće uplatnice, potrebno je u roku od 5 dana izvršiti uplatu na račun tvrtke Bootex j.d.o.o., Ivana Cankara 12, 42202 Trnovec

Račun u Zagrebačkoj banci, IBAN: HR9423600001102588657

Model: HR00 Poziv na broj primatelja: broj narudžbe

Opis: Narudžba broj (upisati broj narudžbe)

Nakon odabira plaćanja "Karticom" otvorit će se polja za upis podataka o kartici. Podaci o kartici i vlasniku ne čuvaju se na serverima prodavatelja. Kupnja je obavljena nakon uspješne autorizacije kartice. Ako sustav odbije autorizirati kartično plaćanje, potrebno je odabrati neki od alternativnih načina plaćanja. O uzrocima odbijanja kartica Prodavatelj nema podatke, mogu biti tehničke ili poslovne prirode.

U slučaju da Kupac želi platiti gotovinom, potrebno je odabrati plaćanje pouzećem ( vrijedi samo za Hrvatsku ).

Ako je uplata uredno izvršena i vidljiva na računu Prodavatelja, proizvodi će krenuti u izradu te će Prodavatelj iste i isporučiti u roku 3-6 radnih dana.

U slučaju veće gužve, izrada proizvoda može se produžiti o čemu će Prodavatelj obavijestiti Kupca putem elektroničke pošte.

Račun za narudžbu dostavlja se u pošiljci zajedno s robom.

#### **HRVATSKA**

Cijena dostave:

- 25 kuna (plaćanje pouzećem)
- 20 kuna (plaćanje internet bankarstvom/virmanom ili karticama)

<b>DRŽAVA</b>	<b>POŠTARINA</b>
Austrija	10 €
Belgija	10 €
Danska	10 €
Nizozemska	10 €
Njemačka	10 €
Slovenija	10 €
Velika Britanija	10 €
Češka, Finska, Francuska, Italija	12 €
Luksemburg, Mađarska, Poljska	12 €
Portugal, Rumunjska, Slovačka	12 €
Španjolska, Švedska, Island, Švicarska	12 €
Ostatak Europe	16 €

Nakon što je vaš proizvod završen, putem e-maila stiže obavijest da je narudžba završena te vaš proizvod kreće u dostavu. U toku dana, putem e-maila, primiti ćete i obavijest s brojem pošiljke te linkom za praćenje.

Isporuku vrši Hrvatska Pošta.

Ukoliko se pojavi nemogućnost isporuke odabranog proizvoda zbog nedostatka tkanine na zalihama, Prodavatelj je dužan odmah obavijestiti Kupca, a Kupac ima pravo raskinuti ugovor i tražiti povrat novca ili pristati na naknadni rok za isporuku. Svi naručeni artikli nastojati će se isporučiti u jednom paketu. Ukoliko to zbog stanja zaliha neće biti moguće, Prodavatelj zadržava pravo isporuke u više pošiljki.

## **VI. Izjava o konverziji**

Sva plaćanja biti će izvršena u hrvatskim kunama. Iznos za koji će biti terećena vaša kreditna kartica, dobiva se kroz konverziju cijene iz eura u hrvatske kune prema važećoj tečajnoj listi. Prilikom naplate vašom kreditnom karticom isti se iznos pretvara u vašu lokalnu valutu prema važećoj tečajnoj listi udruženja kartičara.

Kao rezultat pretvaranja cijene, postoji mogućnost male razlike iznosa u odnosu na originalnu cijenu istaknutu na našoj internetskoj stranici.

## Conversion statement

All payments will be effected in Croatian currency. The amount your credit card account will be charged for is obtained through the conversion of the price in Euro into Croatian kuna according to the current exchange rate of the Croatian National bank. When charging your credit card, the same amount is converted into your local currency according to the exchange rate of credit card associations. As a result of this conversion there is a possibility of a slight difference from the original price stated in our web site.

## VII. Autorska prava

Bonzer.com.hr polaže autorska prava na sve vlastite sadržaje (tekstualne, vizualne i audio materijale, baze podataka i programerski kod). Neovlašteno korištenje bilo kojeg dijela portala, bez dozvole vlasnika autorskih prava, smatra se kršenjem autorskih prava portala Bonzer.com.hr i podložno je tužbi.

## VIII. REKLAMACIJE [POVRAT/ZAMJENA PROIZVODA]

Iznimno nam je bitno da ste zadovoljni s proizvodom kojeg ste naručili i našom uslugom, no ukoliko smo ipak pogriješili te vam dostavili proizvod koji niste naručili ili proizvod s greškom, molimo vas da slijedite dolje navedene upute za reklamaciju narudžbe.

Kupac ima pravo **u roku od četrnaest (14) dana** od dana dostave proizvoda na reklamaciju kupljenog proizvoda **ukoliko prilikom preuzimanja robe uoči nedostatke na proizvodima ili su isporučeni pogrešni proizvodi.**

Kupac najavljuje reklamaciju kupljenih proizvoda na e-mail tvrtke: info@bonzer.com.hr nakon čega će mu Bonzer, bez odgađanja, dostaviti obavijest o primitku obavijesti o reklamaciji.

Potrebno je ispuniti obrazac za reklamaciju te ga poslati elektroničkim putem na info@bonzer.com.hr ili zajedno s pošiljkom koju vraćate na adresu: Bootex j.d.o.o., Ivana Cankara 12, 42202 Trnovec Bartolovečki.

Očekuje se da robu primimo u besprijekornom stanju i da bude zapakirana na isti način na koji je i poslana. Proizvod treba sadržavati sve oznake te iste ne smiju biti otkinute. U pošiljci također treba biti vraćen i račun.

Proizvod će biti pregledan u roku od 2 radna dana nakon čega će vas Bonzer obavijestiti o svojoj odluci putem e-maila.

Ukoliko je zahtjev za zamjenom opravdan, Bonzer će zamijeniti proizvod s novim s u roku od 5-10 radnih dana koliko je i potrebno za izradu novog zamjenskog artikla.

Ukoliko je zahtjev za povratom novca opravdan, Bonzer će kupcu vratiti sredstva na račun koji je kupac naveo u samom zahtjevu u roku od 10 radnih dana.

**Obrazac za reklamaciju možete preuzeti ovdje.**

## IX. Jednostrani raskid ugovora

Kupac ima pravo, ne navodeći razlog, na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je korisniku ili trećoj osobi koju je korisnik odredio, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet Ugovora predana u posjed, odnosno u slučaju usluge, od sklapanja Ugovora.

Kako bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti tvrtku Bootex j.d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na dnu ovog teksta ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor. Obrazac je potrebno poslati putem elektroničke pošte na: info@bonzer.com.hr ili na adresu tvrtke Bootex j.d.o.o., Ivana Cankara 12, 42202 Trnovec Bartolovečki.

Korisnik je dužan robu vratiti na adresu Bootex j.d.o.o., Ivana Cankara 12, 42202 Trnovec, Hrvatska bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je potrošač uputio svoju odluku o jednostranom raskidu Ugovora.

### **Izravne troškove povrata robe kupac snosi sam.**

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu.

Ako korisnik jednostrano raskine Ugovor, izvršit će mu se povrat sredstava koji je od njega primljen, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada tvrtka Bootex j.d.o.o. zaprimila kupčevu odluku o jednostranom raskidu Ugovora. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je kupac izvršio uplatu. Povrat novca tvrtka Bootex j.d.o.o. može izvršiti tek nakon što roba bude vraćena

Kupac je odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. U slučaju oštećenja originalne ambalaže iznos povrata bit će umanjen za postotak sukladan vrijednosti robe. U tom slučaju bit će te obaviješteni.

Ka po specifikaciji potrošača' je roba koja nije unaprijed proizvedena već je izrađena na temelju individualnog izbora ili odluke potrošača.

## **X. RJEŠAVANJE SPOROVA**



U slučaju spora između potrošača i trgovca, može se podnijeti prijava Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, Sudu časti Hrvatske obrtničke komore, prijedlog za mirenje Centru za mirenje ili Europskoj komisiji putem obrasca za **online rješavanje sporova**. Eventualne sporove trgovac i potrošač nastojat će riješiti dogovorom i mirnim putem, a u suprotnom nadležan je Sud u Zagrebu.

## **XI. Pisani prigovor potrošača**

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, obavještavamo potrošače da pisani prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu podnijeti pisanim putem na adresu: BOOTEX j.d.o.o., Ivana Cankara 12, 42202 Trnovec ili elektroničkim putem na mail: info@bonzer.com.hr